

**aggrega**  
benefícios

# Política de Privacidade

**VERSÃO 03** - Publicado em 20/01/2025

## SUMÁRIO

<b>1. OBJETIVO .....</b>	<b>03</b>
<b>2. ABRANGÊNCIA .....</b>	<b>04</b>
<b>3. REFERÊNCIAS NORMATIVAS .....</b>	<b>05</b>
<b>4. CONCEITOS E DEFINIÇÕES .....</b>	<b>06</b>
<b>5. RESPONSABILIDADES .....</b>	<b>07</b>
<b>6. CATEGORIAS E EXEMPLOS DE DADOS COLETADOS .....</b>	<b>08</b>
<b>7. FINALIDADE DO TRATAMENTO .....</b>	<b>09</b>
<b>8. BASE LEGAL PARA O TRATAMENTO .....</b>	<b>10</b>
<b>9. DIREITOS DOS TITULARES .....</b>	<b>11</b>
<b>10. COMPARTILHAMENTO DE DADOS .....</b>	<b>12</b>
<b>11. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL .....</b>	<b>13</b>
<b>12. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO .....</b>	<b>14</b>
<b>13. RETENÇÃO E ELIMINAÇÃO DE DADOS .....</b>	<b>15</b>
<b>14. RESPONSABILIDADES INTERNAS .....</b>	<b>16</b>
<b>15. GESTÃO DE CONSENTIMENTO .....</b>	<b>17</b>
<b>16. RESPOSTA A INCIDENTES .....</b>	<b>18</b>
<b>17. ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA .....</b>	<b>19</b>
<b>18. GLOSSÁRIO .....</b>	<b>20</b>
<b>19. CONTATO E ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS (DPO) .....</b>	<b>21</b>

# 1. OBJETIVO

---

A **Aggrega Consultoria e Corretagem de Seguros** valoriza a confiança, a transparência e a proteção das informações de seus clientes, parceiros e colaboradores. Por isso, esta Política de Privacidade tem como objetivo explicar, de forma clara e acessível, como tratamos os dados pessoais coletados em razão dos nossos serviços de corretagem, atendimento, intermediação de seguros e relacionamento com você.

Aqui você encontrará informações sobre como coletamos, utilizamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos seus dados, além de orientações sobre como exercer seus direitos previstos na **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 - LGPD)**.

## 2. ABRANGÊNCIA

---

Esta Política de Privacidade se aplica ao tratamento de dados pessoais realizado pela **Aggrega** Consultoria e Corretagem de Seguros, abrangendo diferentes perfis de titulares cujos dados possam ser coletados, utilizados ou armazenados no contexto de nossas atividades. Os dados tratados podem variar conforme o tipo de interação que o titular estabelece com a **Aggrega**.

Para facilitar a compreensão, esta Política **abrange os dados pessoais de:**

- **Usuários do nosso website:** pessoas que acessam nosso site, entram em contato por meio de formulários ou utilizam funcionalidades online disponibilizadas pela **Aggrega**;
- **Cientes e potenciais clientes:** pessoas físicas que contratam nossos serviços de corretagem de seguros e benefícios, ou representantes legais, sócios ou contatos comerciais de empresas que possuem apólices intermediadas pela **Aggrega**;
- **Colaboradores de empresas clientes:** indivíduos segurados ou beneficiários em apólices contratadas por empresas com as quais mantemos relacionamento comercial;
- **Fornecedores e parceiros comerciais:** pessoas físicas ou representantes legais de empresas com quem a **Aggrega** mantém relações contratuais de prestação de serviços ou fornecimento;
- **Terceiros relacionados às operações de seguros:** indivíduos que, mesmo sem contato direto com a **Aggrega**, têm dados pessoais tratados em razão dos serviços prestados aos nossos clientes, como dependentes, prestadores de serviços da cadeia securitária ou envolvidos em sinistros.

Todos esses perfis são considerados Titulares de Dados Pessoais, conforme definido na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

## 3. REFERÊNCIAS NORMATIVAS

---

- Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)
- Constituição Federal (Art. 5º, inciso LXXIX)
- Código de Defesa do Consumidor
- ISO/IEC 27701 – Gestão da Privacidade da Informação
- ISO/IEC 27001 – Segurança da Informação

## 4. CONCEITOS E DEFINIÇÕES

A privacidade e proteção de dados pessoais é um direito garantido pela **Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)**, que regulamenta como empresas devem coletar, utilizar, armazenar e compartilhar informações relacionadas a pessoas naturais. Na **Aggrega Consultoria e Corretagem de Seguros**, tratamos a privacidade como um compromisso essencial da nossa atuação. Consideramos que proteger os dados dos nossos clientes, parceiros e colaboradores vai além do cumprimento legal — é um princípio ético da nossa relação de confiança com o mercado. Nossa atividade envolve o tratamento de dados pessoais para fins de cotação, contratação e gestão de seguros e benefícios, bem como o atendimento a clientes e beneficiários. Por isso, esta Política foi elaborada para apresentar, de forma objetiva e acessível, os principais cenários de tratamento de dados pessoais no contexto da corretora, em conformidade com a legislação vigente.

- **Dado Pessoal:** qualquer informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável, como nome, CPF, e-mail, telefone, data de nascimento etc.
- **Dado Pessoal Sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.
- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais tratados.
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **Encarregado de Dados (DPO):** profissional responsável por atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

## 5. RESPONSABILIDADES

---

Todos os departamentos da **Aggrega Consultoria e Corretagem de Seguros** estão comprometidos com a proteção dos dados pessoais que tratam, atuando de forma responsável e ética em todas as operações, sistemas e canais de atendimento.

O compromisso da **Aggrega** se estende a toda a equipe, desde a alta direção até os colaboradores e prestadores de serviço, garantindo que o tratamento de dados pessoais ocorra sempre em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**, com base em princípios sólidos de governança, transparência e segurança da informação.

A **Aggrega** aplica em sua operação os **10 princípios fundamentais estabelecidos pela LGPD**, que orientam todas as decisões e ações relacionadas à privacidade:

- **Adequação:** tratar dados conforme a finalidade informada ao titular;
- **Finalidade:** coletar dados apenas para propósitos legítimos, específicos e informados;
- **Livre Acesso:** permitir ao titular consulta facilitada e gratuita sobre seus dados;
- **Não Discriminação:** vedar o uso de dados para fins discriminatórios ou ilícitos;
- **Necessidade:** limitar o tratamento ao mínimo necessário para a finalidade pretendida;
- **Prevenção:** adotar medidas para evitar danos aos titulares;
- **Qualidade dos Dados:** assegurar exatidão, clareza e atualização;
- **Responsabilização e Prestação de Contas:** comprovar a adoção de medidas eficazes de proteção de dados;
- **Segurança:** aplicar medidas técnicas e administrativas para proteger os dados;
- **Transparência:** garantir clareza nas informações fornecidas aos titulares.

Cada área da empresa deve assegurar o cumprimento desses princípios no âmbito de suas atividades, contribuindo para uma cultura de privacidade sólida, transparente e segura.

## 6. CATEGORIAS E EXEMPLOS DE DADOS COLETADOS

---

- **Identificação:** nome, RG, CPF, endereço.
- **Profissionais:** cargo, empresa, e-mail corporativo.
- **Financeiros:** renda, score de crédito.
- **Saúde:** informações de declaração de saúde (quando aplicável).
- **Digitais:** endereço IP, cookies, geolocalização.

## 7. FINALIDADE DO TRATAMENTO

---

- Cotações de seguro e planos de saúde.
- Inclusão em apólices corporativas.
- Comunicação com o titular e envio de informações.
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias.
- Apoio em processos de sinistro.

## 8. BASE LEGAL PARA O TRATAMENTO

---

- Consentimento do titular.
- Execução de contrato ou procedimentos preliminares.
- Obrigação legal ou regulatória.
- Exercício regular de direitos.
- Legítimo interesse do controlador.

## 9. DIREITOS DOS TITULARES

---

- Confirmação do tratamento.
- Acesso e correção de dados.
- Anonimização ou bloqueio.
- Portabilidade dos dados.
- Eliminação e revogação de consentimento.
- Informação sobre compartilhamento e responsabilidade.

## 10. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

---

- Seguradoras e operadoras de saúde.
- Plataformas de cotação e integração.
- Parceiros técnicos e jurídicos.
- Autoridades públicas e órgãos reguladores.
- Prestadores de serviço e fornecedores estratégicos.

## 11. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

---

Em casos de uso de sistemas em nuvem ou suporte técnico estrangeiro, a **Aggrega** adota cláusulas contratuais padrão, acordos de cooperação ou outras garantias exigidas pela LGPD.

## 12. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

---

- Adoção de criptografia, controle de acesso, firewalls e backups.
- Política de segurança da informação interna.
- Treinamentos regulares de conscientização.
- Restrição de acessos por níveis de perfil.

## 13. RETENÇÃO E ELIMINAÇÃO DE DADOS

---

- Dados retidos pelo prazo legal ou contratual.
- Eliminação segura após o fim da necessidade.
- Armazenamento seguro com registros de acesso e logs.

## 14. RESPONSABILIDADES INTERNAS

---

- **Alta Direção:** aprovar e prover meios.
- **DPO:** contato com titulares e ANPD.
- **Colaboradores:** cumprir e zelar pelas práticas.
- **Fornecedores:** adequação contratual à política.

## 15. GESTÃO DE CONSENTIMENTO

---

- Registro eletrônico do aceite.
- Canal de revogação disponível no site.
- Revisão periódica de bases legais aplicáveis.

## 16. RESPOSTA A INCIDENTES

---

- Notificação em até 48h para a ANPD e titulares.
- Relatórios de impacto.
- Plano de contingência de TI e comunicação externa.

## 17. ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA

---

Esta política será revista anualmente ou sempre que houver alteração legislativa, técnica ou de processo que impacte o tratamento de dados.

## 18. GLOSSÁRIO

---

- **ANPD:** Autoridade Nacional de Proteção de Dados.
- **LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados.
- **Titular:** Pessoa a quem se referem os dados pessoais.
- **DPO:** Data Protection Officer, ou encarregado.

## 19. CONTATO E ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS (DPO)

---

Em caso de dúvidas, solicitações ou para exercer seus direitos relacionados aos seus dados pessoais, o titular poderá entrar em contato com a **Aggrega** Consultoria e Corretagem de Seguros por meio dos seguintes canais:

✉ **E-mail para assuntos de privacidade e dados pessoais:**

governanca@aggregabeneficios.com.br

☎ **Telefone de atendimento:** (11) 3151-5268

O Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (Data Protection Officer – DPO), conforme previsto na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), é o responsável por atender às demandas dos titulares de dados pessoais e da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

DPO da **Aggrega** Consultoria e Corretagem de Seguros:

**Nome:** Silmara M Viotto

**Documento emitido por:**

Área de Operações e Tecnologia da Informação

**Aggrega** Consultoria e Corretagem de Seguros

**Versão:** 03

**Data de Emissão:** 20/01/2025

**Validade para Revisão:** até 10/01/2026

**Responsável Técnico:** Comitê de Riscos e Continuidade Operacional

**aggrega**  
beneficios